

Возникли трудности при ведении бизнеса в регионе?

Напишите, чтобы быстро получить ответ



Написать

госуслуги
Решаем вместе



ПАМЯТКА

для субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности Свердловской области по использованию Платформы обратной связи (ПОС.Бизнес)

Подать жалобу, задать вопрос или внести предложение можно на портале «Госуслуги» при помощи [Платформы обратной связи \(ПОС.Бизнес\)](#). Проблему рассмотрит профильный орган власти или администрация муниципалитета, отвечающие за решение этих вопросов.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

1. Обращение автоматически отправляется в адрес региональных и местных органов власти
2. Средний срок ответа – от 5 до 10 дней (сложные вопросы – до 30 дней)

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ:

1 Выбрать канал подачи обращения

- портал «Госуслуги»
- мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»
- виджет «Возникли трудности при ведении бизнеса в регионе?» на сайтах региональных и местных органов власти

2 Авторизоваться на портале «Госуслуги»

- подтвердить учётную запись организации/ИП на «Госуслугах»
- найти сервис или ввести в поиске «Платформа обратной связи»

3 Выбрать регион

- из списка регионов выбрать Свердловскую область

4 Выбрать категорию обращения

- выбрать подходящую категорию и подкатегорию, наиболее близкие к сути обращения.
- В классификаторе предусмотрено 8 категорий вопросов:
1. Вопросы бизнеса, связанные с поддержкой и сопровождением инвестора
 2. Вопросы бизнеса, связанные с автомобильными дорогами и транспортом
 3. Вопросы бизнеса, связанные с кадровыми ресурсами
 4. Вопросы бизнеса, связанные с земельными отношениями и недвижимым имуществом
 5. Вопросы бизнеса, связанные с подключением к инженерным сетям
 6. Вопросы бизнеса, связанные со строительством
 7. Вопросы бизнеса, связанные с экологией и использованием природных ресурсов
 8. Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами

5 Описать проблему

- опишите ситуацию, с которой столкнулись
- прикрепите к сообщению фото, видео или документы, если это поможет проиллюстрировать проблему

6 Ответ

Проблему рассмотрит профильный орган власти или администрация муниципалитета, отвечающие за решение этих вопросов

7 Оценить ответ

Оцените качество ответов – от 1 до 5 баллов.